**中 山 大 学 新 华 学 院**

校园卡系统备份、存储备份设备**采购**

招

标

文

件

**二〇一四年十二月二十二日**

目 录

[第一部分 投标邀请书 2](#_Toc373500451)

[一、招标项目 2](#_Toc373500452)

[二、投标截止时间及方式 2](#_Toc373500453)

[三、开标时间及地点 2](#_Toc373500454)

[四、联系方式 2](#_Toc373500455)

[第二部分 投标须知 3](#_Toc373500456)

[**一、概述** 3](#_Toc373500457)

[**二、招标文件** 4](#_Toc373500458)

[**三、投标文件** 5](#_Toc373500459)

[**四、开标及评标** 7](#_Toc373500460)

[第三部分 招标项目清单及技术参数要求 9](#_Toc373500461)

[第四部分 合同主要条款 9](#_Toc373500462)

[一、 产品要求 14](#_Toc373500463)

[二、 供货及验收 14](#_Toc373500464)

[三、 售后服务 15](#_Toc373500465)

[四、 付款方式 15](#_Toc373500466)

[第五部分 附件 16](#_Toc373500467)

[**开标一览表** 16](#_Toc373500468)

[**投标函** 17](#_Toc373500469)

[**投标报价明细表** 18](#_Toc373500470)

[**技术参数与商务条款偏离表** 19](#_Toc373500471)

# 第一部分 投标邀请书

根据中山大学新华学院2014年关于校园卡系统备份、存储备份设备采购计划，拟通过邀请招标的方式选定投标单位，现邀请贵公司参加该项目的投标。

一、招标项目

（一）项目名称：校园卡系统备份、存储设备采购

（二）项目内容：详见招标项目清单及技术参数要求。

二、投标截止时间及方式

（一）截止时间：**2015年1月5日16:00**时前递交投标文件。

（二）投标方式：快递或直接送达。

（三）投标文件密封递交至中山大学新华学院东莞校区行政楼A107。

三、开标时间及地点

（一）开标时间另行通知。

（二）地点：中山大学新华学院东莞校区行政楼会议室。

四、联系方式

联系人：刘老师 邮箱：walkingliu@qq.com

电 话：0769-82676823，13822293730

 地 址：东莞市麻涌镇沿江西一路7号(523133)

第二部分 投标须知

**一、概述**

（一）投标人资格

1. 在国内工商管理部门注册，具有独立企业法人资格和良好的商业信誉，满足招标文件要求，具备完成该项目的能力；

2. 有健全的、有效的管理制度和质量保证体系，有履行合同所必须的设备及专业技术能力；

3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，投标人及投标产品在以往采购中无不良服务记录和表现；

4. 投标人须提供可证明其符合投标人资格和具有履行合同能力的合法有效文件；

5. 投标人应具有100万以上注册资金，须有能力在东莞市提供长期的技术支持及售后服务。

（二）投标费用

 投标人无论中标与否，应自行承担参加本招标活动所发生的所有费用。

（三）禁止事项

1. 投标人不得相互串通投标，损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益，不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争；

2. 投标人不得向采购人、招标小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标；

3. 《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定的其它禁止事项。

**二、招标文件**

（一）招标文件的组成

1. 招标文件用以阐明所需货物及服务、招标投标程序和要求等，招标文件的组成如下：

第一部分 投标邀请书

第二部分 投标须知

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

第四部分 合同主要条款

第五部分 附件

1. 除上述文件外，还包括发出的书面澄清、修改和补充资料，作为招标文件的组成部分，具有同等法律效力。

（二）招标文件的澄清

1. 招标文件的各项组成文件应被认为是相互说明的，如出现矛盾或歧义，招标人有权发出其认为必要的指示、澄清来解决此矛盾或歧义。对于该指示或澄清，投标人均不得表示异议。

2.各投标人对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要进行技术交流的，应以书面形式传真或发电子邮件给招标人。

（三）招标文件的修改

1. 在投标截止日期前，招标人可对招标文件以补充文件的方式进行修改，招标文件的修改将以书面形式通知所有投标人。

2. 补充文件为招标文件的补充，与其具有同等法律效力，若招标文件和补充文件冲突的，以补充文件为准。

3. 投标人需按照招标文件修改文件的要求参与投标，投标人没有作出实质性响应可能导致其投标被拒绝。

（四）招标文件的澄清、修改、补充等内容均以书面形式明确的内容为准，当招标文件、招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**三、投标文件**

（一）投标文件的编制

1. 投标人应认真阅读招标文件中的所有事项包括投标文件的组成、格式、商务条款和技术要求等，在完全理解招标文件的前提下编制投标文件。

2. 投标人必须如实反映情况，对投标文件的真实性、准确性负责，投标人在投标中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将直接导致投标文件无效，并承担由此产生的法律责任。

3. 如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，可能导致其投标被拒绝。

4. 投标文件为一式五份，正本一份，副本四份，标明“正本”和“副本”，封面及内容均需加盖公章。若正副本内容不一致，以正本为准。

5. 投标文件内容应无涂改和行间插字，如因招标人修改招标文件造成的投标文件涂（删）改，应在涂（删）改处加盖公章，投标代理人签名。

（二）投标文件文字和计量单位

1. 投标人提交的投标文件，包括技术文件、资料说明等，以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

2. 投标文件中所使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用国家法定计量单位。

（三）投标文件的递交

投标人应将投标文件密封，封面注明投标项目、投标单位、联系人、联系电话、投标日期，封口加盖公章，在投标截止日期前送达招标人指定地点。

（四）投标报价

1. 投标人须对所有项目内容作完整唯一的报价，每种货物只允许有一个报价，统一按人民币报价。
2. 投标报价应包含所有必要设备、随机零配件、标配工具、消耗品、包装、运输、保险、安装、调试、培训、验收、质保服务、各项税费及项目实施过程中不可预见的所有费用。
3. 投标有效期

 从提交投标文件截止日起计算90日内。

（六）投标文件的组成

投标人编写的投标文件应包括下列内容，需加盖公章：

1. 开标一览表（附件一，单独密封）；

2. 投标函（附件二）；

3. 投标报价明细表（附件三）；

4. 技术参数与商务条款偏离表（附件四）；

5. 法定代表人资格证明或授权委托书及身份证复印件；

6. 投标人需提供以下资格、资质文件：

（1）营业执照（副本）复印件；

（2）税务登记证（副本）复印件；

（3）组织机构代码（副本）复印件；

7. 开户银行资信证明、经审计的近一年的财务三大报表及近三年的成功案例；

8. 厂家/生产商授权书/产品合格证书及相关产品质检报告；

9. 详细的技术参数、彩色效果图文资料及重要材质样品；

10. 售后服务承诺书；

11. 投标方认为需要提交的其他文件。

**四、开标及评标**

1. 开评标由中山大学新华学院评标小组主持，可邀请所有投标人代表持本人身份证参加。
2. 投标人须携带招标文件在规定时间到达指定地点等候，有相关技术人员参加开评标的，须携带证明其身份的证件方可参加。
3. 允许投标代表人现场进行产品或产品材质的讲解与演示。
4. 评标是以招标文件和投标文件为依据，按照招标文件中规定的各项条件进行综合评审，采取少数服从多数原则，以评标总得分前三名的投标人作为中标候选供应商进行商务谈判及最终报价以确定中标者。
5. 评标标准
6. 提供最合理的方案及投标报价；
7. 投标人的信誉、业绩及质保体系；
8. 投标人的服务水平及承诺；
9. 投标人的供货期及供货能力；
10. 投标人对招标文件中合同条款的响应。
11. 投标文件出现下列任意情形之一的可认定为无效投标：
12. 不具备招标文件中规定资格要求的；
13. 未按招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
14. 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或以其他弄虚作假方式投标的；
15. 投标文件在投递过程中密封袋破损程度足以影响开评标公平、公正性的；
16. 投标文件粗制滥造，内容自相矛盾的；
17. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
18. 投标文件的澄清
19. 对投标文件中含义不明确的，评标小组可以要求投标人代表作出必要的澄清、说明。
20. 投标人的澄清、说明应当采用书面形式，由其授权代表签字。
21. 评标小组可以要求投标人代表进行二次报价，须密封提交。
22. 注意事项
23. 在开标、评标期间，投标人不得向评标小组询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。
24. 评标小组无义务对评标结果作任何的解释，不退回投标文件。

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

（如需了解更详细的情况及参数，可联系负责人：谭雄胜，电话：020-87211355,13802411438。）

送货地址：中山大学新华学院东莞校区。

**一、一卡通数据异地容灾需求——两台服务器，加上能实现异地备份的软件：**

1. 两台高性能IBM服务器，一台用于数据库服务器，另一台用于主要应用服务器；

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 产品型号 | 详细配置 | 单位 | 数量 | 操作系统 |
| 数据库服务器 | IBM x3650 m5 | 2颗CPU，4核CPU，16G内存，5\*300G热插拔SAS硬盘，集成双千兆以太网，支持RAID0/1/5.带DVD 光驱（一台需要，另一台不用）,双电源。 | 台 | 2 | window server 2012标准中文版 64位 |

1. 备份采用方式（软件）：数据先在广州校区备份，再定时备份到东莞校区数据库服务器（能实时备份最优）；采购能实现以上备份容灾要求的软件，并能做到备份的数据能供生产系统使用的软件。
* 目前广州校区校园卡一卡通数据存储情况说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **应用系统名称** | 一卡通系统 |
| **系统级别（核心、重要、一般）** | 重要 |
| **主机硬件/配置****（目前数据存放情况）** | 两台IBM X3650 通过双机热备通过（pluswell）直接连接磁盘阵列DS3400 |
| **数量** | 1 |
| **操作系统(32b/64b)** | 服务器：操作系统：红旗linux 3 linux 的版本：2.6.18-128 7AXS3 X86\_64 |
| **存储接口类型** | FC-SAN存储 |
| **数据库和版本** | 应用数据库：Oracle 10g |
| **现有数据量大小（GB）** | 1.02G |
| **数据增量（GB/月）** | 4M/天120MB/月 |
| **当前备份情况** | 在其他服务器上有定时备份 |
| **拟采购容灾要求** | 实时备份 |
| **存储型号** | 磁盘阵列DS3400 |

1. 容灾备份软件性能要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **容灾软件功能要求** | 支持操作系统 | 支持Windows server（2003/2008/2012）、Linux、Unix等操作系统。 |
| 数据库支持 | 支持常用的数据库，包括Oracle、Sybase、DB2、SQL Server、MySQL等数据库。 |
| 数据复制及数据验证 | 实时和定时复制方式；支持全盘复制与增量复制以及断点续传，支持基于IP网络的压缩与加密复制；**支持在直接在灾备端验证灾备数据；****备份数据可直接用于生产服务系统。** |
| 快照功能 | 自动数据快照功能； |
| 演练功能 | 支持在线灾备演练和灾难恢复操作，支持本地恢复与远程恢复统一管理。 |
| 开放性 | 与存储无关，支持异构存储；与应用无关，全面支持； |
| 管理功能 | 人机交互管理界面，支持中英文管理界面，内置向导建立系统健康状态，系统报告导出，系统报告分析。 |
| **数量** | 1套 |
| **保修** | 3年（投标时需提供保修服务保证函） |

**二、存储备份需求(74TB)——存储和备份设备及实现存储与备份功能的软件：**

1. 存储和备份设备存储容量需要74TB，其中存储审计设备数据（32TB），用于存储视频与网络空间（25TB），用于备份各网站文件与数据库（17TB）。
* 存储备份容量需求表：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 容量/TB | 备注 | 操作系统 | 应用类型 | 存储或备份 |
| 1 | 万兆审计设备数据保存 | 30 | 2\*10G出口 | 　 | 　 | 存储 |
| 2 | 千兆审计设备数据保存 | 2 | 100M出口 | 　 | 　 | 存储 |
| 3 | 学院数据中心 | 5 | 全院应用平台的实时认证和各类应用库 | LINUX | 数据库与文件 | 备份 |
| 4 | OA系统 | 5 | 全院的OA信息数据与里面的各类公文附件 | LINUX | 数据库与文件 | 备份 |
| 5 | 学院网站 | 5 | 全院信息宣传和视频宣传类 | LINUX CENTOS | 数据库与文件 | 备份 |
| 6 | 学院电子素材（用于制作网站和原稿资料）网站上传的各类附件 | 2 | 　 | LINUX CENTOS | 文件 | 备份 |
| 7 | 各系部网站、教师课程网站、学院论坛 | 3 | 　 | LINUX CENTOS | 文件 | 存储 |
| 8 | 精品课程、各类电子信息资源 | 2 | 　 | LINUX CENTOS | 文件 | 存储 |
| 9 | 教师个人空间、学生或社团空间、项目空间（如医学实验室项目等）、规划中的全院教工组织空间（如心理咨询、科技创新中心等） | 4 | 每人1GB空间 | LINUX CENTOS | 文件 | 存储 |
| 10 | 宣传与新闻中心重要宣传资料网络存储及分享 | 16 | 　 | LINUX CENTOS | 文件 | 存储 |
| 　 | 总需求（单位：TB） | 74 | 　 | 　 | 　 | 　 |

1. 能实现以上备份存储要求的统一存储备份管理软件。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **硬件平台要求** | 控制器 | 8Gb/s 双控制FC双控制器 |
| 配置容量 | 支持大于80TB SATA或SAS企业级硬盘容量，有足够磁盘槽位，并可扩展。 |
| 支持硬盘 | 硬盘接口6Gb/s SAS, 6Gb/s SATA企业级的SAS及SATA硬盘，支持不同转速热插拨硬盘。 |
| 监控系统 | 系统温度、系统风扇速度、硬盘状态、处理器温度 |
| 故障提示 | 能采用报警声、状态灯向用户管理员进行故障提示 |
| 控制管理界面 | 基于浏览器的管理界面；控制台管理；终端控制管理；支持SNMP协议； |
| 连接方式 | 灵活支持iscsi、FC等连接方式，支持IP-SAN、FC-SAN |
| RAID支持 | 支持RAID1,0,5,10,6，支持线上更改RAID level设定 |
| 风扇 | 冗余风扇冷却模块 |
| **软件功能要求** | 支持操作系统 | 支持Windows server（2003/2008/2012）、Linux、Unix等操作系统。 |
| 数据库支持 | 支持常用的数据库，包括Oracle、Sybase、Lotus、DB2、SQL Server、MySQL等数据库。 |
| 集群环境支持 | 支持Windows MSCS集群环境，支持作为存储和备份功能。 |
| 数据复制及数据验证 | 实时和定时复制方式；支持一对一、多对一的复制模式；支持全盘复制与增量复制以及断点续传，支持基于IP网络的压缩与加密复制；支持在直接在灾备端验证灾备数据。 |
| 备份方式 | 支持定时备份和持续备份 |
| 快照功能 | 自动数据快照功能 |
| 支持的灾备保护方式 | 支持基于文件、磁盘、卷的保护方式。 |
| 演练功能 | 支持在线灾备演练和灾难恢复操作，支持本地恢复与远程恢复统一管理。 |
| 开放性 | 与存储无关，支持异构存储；与应用无关，全面支持； |
| 管理功能 | Web远程管理管理 |
| **数量** | 1套 |
| **保修** | 3年（投标时需提供保修服务保证函） |

1. 服务器与存储备份阵列连接方式

现有8台应用服务器没有光纤卡，采购包括满足需求的光纤卡、光纤跳线、光纤模块和光纤交换机。通过光纤机与存储备份阵列连接。

* 注：请提供备份软件三年服务期满后续保的价格。

第四部分 合同主要条款

1. **产品要求**

 （一）产品必须是全新，且符合国家标准、行业标准及招标文件要求，等于或优于招标文件技术要求，严格按中标价按时按量按质供货。卖方提供产品的安装、使用和维护的技术文件，如质量合格证、保修服务卡、使用说明（原版正本）和维护手册，使用操作及维护等重要资料应附有详细的中文说明。

 （二）卖方保证买方在使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权的起诉，因产品存在知识产权瑕疵或纠纷的，卖方须承担可能发生的一切法律责任和费用。

（三）按所附清单提供设备及材料，负责所有线管及强、弱电线的铺设，并完成所有网络信息点和强电插座的安装、调试，要求做到布局合理，布线规范，便于使用及维护方便，项目完工后提供所有网络信息点的测试数据报告。

（四）在项目实施过程中，乙方须对本项目实施管理、协调和进度控制，应及时向甲方报告项目进度，在保证质量和施工进度的前提下安全文明施工且按时完工，现场达到工完料净场地清的要求。

1. **供货及验收**
2. 供货期限为自合同签订之日起30天内，卖方免费送货上门及安装调试。
3. 在安装、调试过程中对产品或买方原有设备造成任何损坏的由卖方负责。由于产品缺陷，卖方技术人员的指导错误或提供的技术资料、说明书的错误造成产品损坏的，卖方应及时采取必要的补救措施，由此造成的损失由卖方承担。
4. 卖方派专业技术人员对买方技术人员进行培训（培训学时>48小时），直至其全面掌握所有设备系统的应用及维护并认可为止。
5. 设备试运行一个月后组织验收，验收过程中如发现产品技术指标或功能上不符合招标要求或产品介绍资料时，卖方应提出解决方案，协商不行的买方有权要求退货，造成的一切损失由卖方承担。
6. **售后服务**
7. 保修期自买、卖双方签订验收合格报告之日起算，整体免费保修期叁年，包括技术支持、维护及维修服务，卖方承担因产品问题所发生的一切费用。
8. 在每学期开学前提供一次维护服务，对产品进行一次检查及维护，因服务产生的费用由卖方承担。
9. 设备故障响应时间及方式：2小时内电话响应，4小时内到达现场，24小时内解决问题；故障设备（人为损坏除外）如需送厂维修的或更换的，需在7日内完成，因此产生的费用由卖方承担。
10. 卖方未及时响应并维护的，买方有权自行组织维护，因此而产生的一切费用由卖方承担。
11. 质保期满后，根据甲方的需要，可由卖方继续提供维修或原装零配件更换，以优惠价（与市场价格比较）提供终身维护服务。
12. **付款方式**
13. 合同签定之日起7个工作日内，买方预付合同总价20%作为定金；验收合格后，15个工作日内支付合同总价75%；合同总价5%作为质保金,1年内无质量及服务问题的，7个工作日内支付余款。
14. 支付以上款项前，卖方必须按付款金额向买方提供等额正规发票，否则甲方有权拒绝付款。

第五部分 附件

附件一：

**开标一览表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 生产商/型号 | 数量 | 投标报价 | 供货期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.此表请单独密封，信封封面请注明招标项目名称、投标人名称及"开标一览表"字样。

 2.投标报价应包含必要设备、配备件、标配工具、运输、安装、调试、技术指导、验收、维保、税金及项目实施过程中不可预见的一切费用。

3.“开标一览表”的内容应与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容一致。如果“开标一览表”的内容与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容不一致，则以“开标一览表”的内容为准。

 法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件二：

**投标函**

中山大学新华学院 ：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(投标人全称)授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (委托代理人姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (招标项目名称)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：我方同意遵守本投标书中的承诺且具有约束力。

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：

一式五份，其中正本一份，副本四份；具体要求按照招标文件规定。

1. 总投标价为（大写）： 元人民币；
2. 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
3. 保证遵守招标文件中的其他有关条款。
4. 我方愿意向贵方提供真实完整的任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
5. 我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件的澄清或修改文件、参考资料及

 有关附件，确认无误。

1. 我方的投标文件在开标后90天内有效。

 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件三：

**投标报价明细表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格型号 | 品牌 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的

报价，否则作无效投标处理。

 2、“投标报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件四：

**技术参数与商务条款偏离表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 响应情况 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：